



# WARUNKI UCZESTNICTWA

## W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

📍 Cruise&Travel sp. z o.o.  
ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk

📞 +48 504 950 650  
✉ rezerwacje@cruiseandtravel.pl

🌐 [www.cruiseandtravel.pl](http://www.cruiseandtravel.pl)  
✉ [office@cruiseandtravel.pl](mailto:office@cruiseandtravel.pl)

## Zasady ogólne

Organizatorem imprez turystycznych jest Cruise&Travel sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Partyzantów 76, NIP: 604-017-14-03, regon: 364687012, zarejestrowana pod nr KRS 0000622701 w Sądzie Rejonowym Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS.

Organizator działa zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2211) – dalej „ustawa o imprezach turystycznych” i posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych – zaświadczenie nr 663 wydane przez Marszałka Województwa Pomorskiego.

Organizator oświadcza, iż zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. a) ustawy o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group o numerze COR634061. Niniejsze „Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych” (zwane dalej „Warunkami”), stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych: rejsów wycieczkowych i wycieczek (zwanymi dalej Imprezami Turystycznymi) zawieranej pomiędzy Klientem, zwanym dalej „Uczestnikiem” a Cruise&Travel sp. z o.o., zwaną dalej „Organizatorem”.

Warunki dotyczą wszystkich Imprez Turystycznych organizowanych przez Organizatora. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa w Rejsach Wycieczkowych, Warunkami Rezygnacji wybranego Armatora (jeżeli takie zostaną przedstawione) oraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Podpisanie umowy oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników umowy) zgadza się na Warunki i postanowienia umowy.

### § I. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez Organizatora terminu, trasy rejsu, wybranej kategorii kabiny oraz ceny.
2. Cena Imprezy Turystycznej, to pełny koszt rejsu ze wszystkimi opłatami i podatkami oraz dodatkowe świadczenia zamówione przez Uczestnika.
3. Cena Imprezy Turystycznej w polskich złotych jest równoważnością kwoty podanej w euro lub innej walucie, według kursu sprzedaży banku ING Bank Śląski s.a.
4. Podstawę ustalania praw i obowiązków Stron umowy stanowią także dokumenty otrzymane i zaakceptowane przez klienta po zawarciu Umowy. W przypadku braku akceptacji treści dokumentów określających prawa i obowiązki klienta – klient niezwłocznie zawiadamia Organizatora.
5. Opublikowane na stronach internetowych Organizatora informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i mają charakter jedynie zaproszenia do zawarcia umowy.
6. Uczestnik został poinformowany o warunkach rejsu wynikających z potwierdzenia rezerwacji Armatora, stanowiących część świadczenia oferowanego przez Organizatora. Podpisanie umowy stanowi potwierdzenie otrzymania przedmiotowych warunków w niebudzącej wątpliwości formie i znanym Uczestnikowi języku, zapoznania się z nimi oraz ich akceptację.

7. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Uczestnika i Organizatora lub upoważnione przez niego Biuro Podróży zwane dalej „Agentem”.
8. Uczestnik oświadcza, że działa za zgodą i w imieniu pozostałych uczestników imprezy, których dane wskazał i zostały zawarte w umowie jako dane uczestników Imprezy Turystycznej.
9. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia, które są niezbędne do skorzystania przez Uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Imprezie Turystycznej.
10. Uczestnik podpisując umowę deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolne do odbycia rejsu lub wycieczki, ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów. Organizator zastrzega możliwość żądania zaświadczenia lekarskiego w przypadku, gdy charakter Imprezy Turystycznej tego wymaga lub gdy wymóg taki stawia armator/przewoźnik.
11. Z uwagi na wymogi bezpieczeństwa wynikające z charakteru Imprezy Turystycznej oraz regulaminy armatorów/przewoźników, udział dzieci do 3 roku życia oraz kobiet w ciąży powyżej 24 tygodnia w dniu rozpoczęcia Imprezy Turystycznej nie jest dozwolony, chyba że postanowienie odmienne tj. możliwość udziału zostanie potwierdzona przez armatora, działającego zgodnie z jego warunkami uczestnictwa oraz na zasadach przez niego wskazanych w tym potwierdzeniu.
12. Specjalne życzenia dietetyczne i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą podpisania Umowy, w celu umożliwienia ich zgłoszenia podczas rezerwacji. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowiły część umowy dopiero, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.

### § II. Warunki płatności

1. Na podstawie Umowy, o ile w jej treści nie zastrzeżono odmiennie, Organizator dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej pod warunkiem (w zależności od tego, który z warunków zrealizowany zostanie wcześniej):
  - a) otrzymania przez Organizatora zaliczki w wysokości: określonej w Umowie nie niższej niż 30% ceny imprezy turystycznej, lub
  - b) otrzymania przez Organizatora od Uczestnika potwierdzenia zrealizowania transakcji – wpłaty zaliczki, o której mowa w pkt a) powyżej (nie stanowi przedmiotowego potwierdzenia złożenie polecenia/dyspozycji/zlecenie transakcji do realizacji), jeśli nastąpi nie później niż do godziny 16:00 czasu polskiego w dniu nie będący dniem wolnym od pracy ani sobotą. (W przypadku przestania potwierdzenia po godzinie 16:00, Organizator dokona rezerwacji w następny dzień roboczy, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą), albo – dla ofert z konieczności natychmiastowego potwierdzenia rezerwacji wynikającego wyłącznie z taryf i czasowych promocji Armatora. (O konieczności natychmiastowego potwierdzenia, wynikającego wyłącznie z taryf i czasowych promocji armatora, uczestnik jest każdorazowo poinformowany jeszcze przed podpisaniem umowy);
  - c) otrzymania przez Organizatora całości kosztów Imprezy Turystycznej określonych w Umowie, lub

- d) otrzymania przez Organizatora od Uczestnika potwierdzenia zrealizowania transakcji – wpłaty całości kosztów, o której mowa w pkt c powyżej (nie stanowi przedmiotowego potwierdzenia złożenie polecenia/dyspozycji/zlecenie transakcji do realizacji), jeśli nastąpi nie później niż do godziny 16:00 czasu polskiego w dniu nie będący dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem rejsu lub wycieczki, lub w innym terminie wymaganym przez danego armatora i podanym w umowie. W przypadku rezerwacji z koniecznością natychmiastowego potwierdzenia, obowiązują zasady jak w ust. 1 c i d powyżej.
  3. W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w terminie krótszym niż wymieniony w ust. 2 powyżej Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całości należności w dniu podpisania umowy.
  4. W przypadku braku wpłaty pełnej kwoty w terminie, Organizator wezwie Uczestnika w formie telefonicznej, elektronicznej lub papierowej według wyboru Organizatora, do uregulowania należności w dodatkowym terminie 3 dni. W razie dalszego braku zapłaty, Organizator ma prawo rozwiązać umowę z winy Uczestnika i obciążyć go rzeczywiście poniesionymi kosztami zgodnie z § V.
  5. Uczestnik po opłaceniu pełnej należności za rejs lub wycieczkę, otrzymuje dokumenty podróży tj. bilet na statek lub voucher zastępujący bilet. Dokumenty te mogą być przesłane pocztą elektroniczną, na adres wskazany przez Uczestnika. Organizator przekazuje dokumenty nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
  6. W przypadku rejsów z polskim pilotem, bilety mogą zostać przekazane Uczestnikowi w momencie spotkania z przedstawicielem Organizatora.
  7. Nie wykorzystanie biletu lub któregośkolwiek ze zrealizowanych świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie obliguje Organizatora do zwrotu wpłaconej kwoty.
4. Trasy rejsów są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy Armator ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadamiania) w całości lub w części, z przyczyn od niego niezależnych (np. decyzja władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej np. klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne, bunt, zamachy terrorystyczne, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą Armatora o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Okoliczność zmiany może mieć miejsce w każdym czasie, tj. zarówno przed jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania Imprezy Turystycznej. W szczególności Kapitan statku ze względów bezpieczeństwa ma prawo, wedle wyłącznie własnego uznania, do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeśli uzna takie działanie za niezbędne.
  5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Imprezy Turystycznej. Podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
    - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
    - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
    - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje.

W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:

### § III. Zmiana programu, świadczeń, cen

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej (takiej jak np. pożary, sztormy, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna), Organizator może wprowadzić niezbędne zmiany w programie imprezy turystycznej. Świadczenia zostaną zastąpione świadczeniami o równoważnym lub wyższym standardzie, bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami (równoważny lub wyższy standard kabiny, ten sam zakres pakietu all inclusive itp.).
  2. O wszelkich zmianach w programie Imprezy Turystycznej Organizator powinien powiadomić Uczestnika w momencie uzyskania takich informacji od Armatora lub kontrahenta. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje.
  3. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:
    - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń albo,
    - b) żądać niezwłocznego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Ponadto, w razie odstąpienia od umowy Uczestnik zwraca Organizatorowi wystawione dokumenty podróży.
- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń albo;
  - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
  - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
- W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje.
- W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:
- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń albo
  - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Ponadto, w razie odstąpienia od umowy Uczestnik zwraca Organizatorowi wystawione dokumenty podróży.
6. Jeżeli po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany kosztów, o których mowa w ust. 5 powyżej, cena imprezy turystycznej uległa obniżeniu, Uczestnik ma prawo żądać odpowiedniej obniżki ceny.
7. Zmiana ceny może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.

### § IV. Odwołanie imprezy turystycznej

1. Dla rejsów z polskim pilotem Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy Turystycznej z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Odwołanie z powodu braku wymaganej liczby uczestników może nastąpić:
  - a) najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
  - b) najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem – jeśli trwa 2 do 6 dni,

- c) najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem – jeśli trwa krócej niż 2 dni, pod warunkiem, że minimalna liczba uczestników została wskazana w umowie.
2. Wymagana ilość uczestników musi być podana przez Organizatora w uwagach na karcie zgłoszeniowej, w chwili podpisania umowy z Uczestnikiem.
3. Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej itp.) oraz zdarzeń wymienionych w § III ust. 4 Warunków, Impreza Turystyczna może być odwołana w każdym czasie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Imprezy Turystycznej z powodu siły wyższej.
4. W sytuacji odwołania Imprezy Turystycznej w oparciu o postanowienia ust. 1 i 2 powyżej Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje mu prawo do odszkodowania.

## § V. Zmiana rezerwacji i rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej

1. Wszelkie zmiany w potwierdzonej rezerwacji (zmiana terminu, trasy, kategorii kabiny na statku itp.) dokonane do 70 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej objęte są opłatą manipulacyjną w wysokości 50 EUR od osoby, a dokonane w terminie krótszym niż 70 dni objęte są kosztami rezygnacji jak poniżej.
2. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Uczestnik zawiadomił Organizatora o rezygnacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Warunki rezygnacji z udziału w rejsie wybranego Armatora przedstawiane są na potwierdzeniach rezerwacji, które stanowią integralną część umowy z Uczestnikiem i przesyłane są przed zawarciem umowy. Uczestnik podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki rezygnacji.
3. W każdej innej sytuacji potrącane są następujące kwoty od osoby:
  - a) 100 EUR potrącenia, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 70 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
  - b) do 30% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej\*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 69 do 41 dnia przed datą rozpoczęcia,
  - c) do 50% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej\*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 40 do 28 dnia przed datą rozpoczęcia,
  - d) do 70% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej\*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 27 do 14 dnia przed datą rozpoczęcia,
  - e) do 100% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej\*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia.

\*nie mniej niż 100 EUR

4. Powyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji Armatorów oraz systemu kontraktowania gwarancyjnego miejsc na statkach, w hotelach, samolotach i autokarach oraz umów z kontrahentami. Uczestnik ma prawo zapoznać się z faktycznie poniesionymi kosztami przez Organizatora. W przypadku rozbieżności pomiędzy faktycznym kosztem a potrąceniem, zrobiona zostanie korekta i zwrot różnicy Uczestnikowi.
5. Swoje koszty manipulacyjne związane z obsługą Uczestnika (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy itp.) Organizator wycenia na 100 PLN za każdąabinę. Powyższa kwota zostanie

dodana przy korekcie.

6. Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Uczestnika wystawionych dokumentów podróży.
7. Jeżeli Uczestnik zmieni potwierdzoną rezerwację lub zrezygnuje z Imprezy Turystycznej, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych, ubezpieczeń itp. ponosi Uczestnik
8. Jeżeli Uczestnik nie rozpocznie Imprezy Turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, nie składając uprzednio rezygnacji, jego rezerwacja zostanie anulowana, zaś Uczestnik będzie obciążany kosztami rezygnacji w wysokości do 100% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej, nie mniej jednak niż 100 EUR.

## § VI. Ubezpieczenie

1. W sytuacji rejsów i wycieczek Organizator zapewnia Uczestnikowi ubezpieczenie od kosztów leczenia KL, KR, NNW, bagażu podróжного BP z zastrzeżeniem ust. 5, w Towarzystwie Ubezpieczeń Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group. Uczestnik przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w Imprezie Turystycznej.
3. Do ubezpieczenia KL dodajemy opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Kwota opłaty to 10 zł za osobę dla wycieczek po Europie i 13zł za osobę dla wycieczek po pozostałych kontynentach.
4. Do ubezpieczenia KL dodajemy opłatę na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Wysokość składek na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) jest taka sama, jak dla Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG). Turystyczny Fundusz Pomocowy zabezpiecza Klienta na wypadek zaistnienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności powstałych w miejscu realizacji imprez turystycznych w myśl artykułu 47 ust. 5 pt. 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.
6. W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Uczestnika.

## § VII. Reklamacje

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy Turystycznej zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a Umową, należy to zgłosić w miarę możliwości w trakcie realizacji imprezy turystycznej w recepcji na statku lub w hotelu, a w sytuacji rejsów z polskim pilotem przedstawicielowi Organizatora, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.
3. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej. Zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy tu-

rystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności przy czym Organizator informuje, iż im wcześniej Uczestnik poinformuje o niezgodnościach, tym szybciej Organizator może przystąpić do usunięcia niezgodności.

4. W przypadku nie usunięcia niezgodności w rozsądnym wyznaczonym przez klienta terminie, Organizator informuje, iż Uczestnik może sam dokonać usunięcia i wystąpić o zwrot poniesionych niezbędnych wydatków.
5. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania..
6. Reklamacje (skargi) zostaną rozpatrzone w rozsądnym terminie, niezbędnym do zweryfikowania ich treści oraz zaświadczenia.
7. Organizator oferuje Uczestnikowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, jedną z 4 przykładowych możliwości do wyboru:
  - a) prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych Imprez Turystycznych Organizatora,
  - b) obniżenie ceny Imprezy Turystycznej proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody
  - c) świadczenie alternatywne,
  - d) gratyfikacja finansowa adekwatna do ceny Imprezy Turystycznej i poniesionej szkody.

## § VIII. Zakres odpowiedzialności organizatora

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie Imprezy Turystycznej. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy Turystycznej jest ograniczona do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej, z wyjątkiem szkód na osobie lub spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność, jeżeli jest ona spowodowana wyłącznie: działaniem podróźnego, działaniem niezwiązanych stron trzecich lub siłą wyższą – zgodnie z art. 50 ust. 3 Ustawy oraz zdarzenia wymienione § III ust. 4.
3. Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, niewykorzystanych w części lub w całości z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub z powodu siły wyższej.
4. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (to jest nie akceptowanej przez Organizatora) zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeśli szkoda spowodowana była wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika imprezy, osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, lub siłą wyższą.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy Turystycznej dokonanej na życzenie i za zgodą Uczestników..
7. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia, które są niezbędne do skorzystania przez Uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Imprezie Turystycznej.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami.

## § IX. Prawa i obowiązki uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych umową.
2. Uczestnik uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora od momentu check-in na pokład statku, chyba, że Umowa stanowi inaczej (np. zbiórka na lotnisku w przypadku rejsów z polskim pilotem, check-in na samolot w przypadku rejsów w pakiecie z przelotem itp.).
3. Uczestnik objęty zostanie opieką (jeżeli w umowie nie wskazano inaczej obejmującą: kontakt telefoniczny w godzinach pracy biura, kontakt mailowy, a w przypadku rejsów z polskim pilotem –kontakt z tym pilotem) we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora, np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów itp.
4. Uczestnik jest odpowiedzialny za posiadanie, ważność i autentyczność aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą Imprezy Turystycznej: paszport, wiza. itp.
5. Uczestnicy mogą ubiegać się o wydanie wiz za pośrednictwem Organizatora, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za odmowę ich wydania (chyba że odmowa ich wydania wynika z wyłącznej winy Organizatora). W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji Imprezy Turystycznej podane w pkt. V.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce i krajach Imprezy Turystycznej.
7. Uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu morskiego, znajomości zasad bezpieczeństwa na statkach, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Uczestników, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych na statkach.
8. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Turystycznej Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu w zakresie niezbędnym do realizacji programu i bezpieczeństwa.
9. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej zagrażającemu interesom i bezpieczeństwu innych Uczestników, załogi czy statku, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę, jeżeli uprzednie upomnienie ze strony załogi, obsługi lub (w przypadku rejsów z polskim pilotem) pilota nie przyniosły skutku. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju pokrywa Uczestnik.
10. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia szkód powstałych z jego winy i przez siebie wyrządzonych oraz przez osoby będące pod jego opieką w czasie trwania Imprezy Turystycznej i w miejscu ich powstania.
11. Uczestnik zobowiązuje się w przypadku rejsów do ścisłego przestrzegania godzin powrotu na statek. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek.
13. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (w szczególności opłaty klimatyczne, podatki miejskie, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym lub kabinie na statku, korzystanie z minibaru, pralni na pokładzie itp.).

## § X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają Ustawa z dnia 24.11.2017 o usługach turystycznych oraz Kodeks Cywilny.
2. W przypadku sporu wynikającego z niniejszej umowy, który nie został rozstrzygnięty polubownie, właściwym będzie sąd powszechny. Strony zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu rozwiązania ewentualnych kwestii spornych wynikających z niniejszej Umowy przed skierowaniem sporu na drogę sądową.
3. Poza powyższymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Cruise&Travel sp. z o.o., Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami uczestnictwa armatora, który jest organizatorem wykupionej imprezy.
4. Uczestnik poprzez zawarcie Umowy oświadcza, że:
  - a) został poinformowany, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), że administratorem danych osobowych jest firma Cruise&Travel sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk; NIP 6040171403, Regon 364687012.
  - b) dane osobowe przetwarzane będą przez Cruise&Travel sp. z o.o. oraz udostępnione Towarzystwu Ubezpieczeń Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych.
  - c) Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
  - d) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Umowy przez Cruise&Travel sp. z o.o. i ubezpieczyciela.
  - e) dane osobowe będą mogły zostać udostępnione innym podmiotom, w tym agentom współpracującym z Cruise&Travel sp. z o. o. na podstawie umów agencyjnych, armatorowi, liniom lotniczym, autokarowym, hotelom oraz kontrahentom zagranicznym jedynie w celu realizacji umowy.