

Dajemy ochronę na udany rejs

Ubezpieczeni
W PODRÓŻY



ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:

- koszty leczenia za granicą Polski wraz z usługami assistance oraz
- następstwa nieszczęśliwych wypadków odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- bagaż podróży

NUMER POLISY UBEZPIECZENIOWEJ GENERALNEJ:

COR637422-500008405

obowiązujący dla każdego klienta, kupującego rejs w biurze podróży **CRUISE & TRAVEL Sp. z o.o.**

CENTRUM ALARMOWE

W przypadku zdarzenia medycznego prosimy o kontakt z centrum alarmowym.

Udzielimy niezbędnych informacji, wyznaczymy placówkę medyczną, obsłużymy bezgotówkowo.



+48 22 501 33 28

JAKIE ZDARZENIA SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM?

Podczas wyjazdów zagranicznych, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową podróżnych na całym świecie, w tym na wypadek choroby zakaźnej COVID-19.

W cenie polisy:

- odpowiadamy za zdarzenia, do których doszło podczas amatorskiego uprawiania sportów (lub przy użyciu sprzętu sportowego) - w zależności od wybranego pakietu
- zwrot kosztów leczenia chorób przewlekłych do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- zwrot kosztów, związanych z pomocą w czasie przymusowej izolacji lub kwarantanny za granicą dla pakietów Premium i Maximum
- refundacja kosztów powrotu do kraju stałego pobytu oraz kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu, gdy trzeba przedłużyć pobyt za granicą z powodu kwarantanny (na skutek kontaktu z osobą chorą lub podejrzaną o zakażenie COVID-19) lub ze względu na pozytywny wynik Twojego testu na COVID-19 (decyzje rządowe kraju, w którym przebywasz na imprezie turystycznej).

W cenie ubezpieczenia do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia:

- transport do szpitala lub miejsca zamieszkania na terytorium Polski lub kraju stałego pobytu
- transport z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, transport pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu; transport z placówki medycznej do miejsca pobytu ubezpieczonego za granicą
- zakup niezbędnych leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych
- **odpowiadamy za zdarzenia do których doszło pod wpływem alkoholu bez względu na poziom spożycia dopuszczalnej normy, w kraju do którego doszło podczas Twojego pobytu na imprezie turystycznej**
- **ubezpieczenie kosztów leczenia w razie nieszczęśliwych wypadków przy uprawianiu sportów wodnych, w tym koszty leczenia z wykorzystaniem komory dekompresyjnej:** kajakerstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne.

TABELA WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

	SUMY I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI					
ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	Easy4you EUROPA	Smart4you EUROPA	Max4you EUROPA	Easy4you ŚWIAT	Smart4you ŚWIAT	Max4you ŚWIAT
Ubezpieczenie kosztów leczenia (Klauzula 1)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pokrycie lub zwrot kosztów leczenia w tym COVID-19 oraz związanych z zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nowotworowej w cenie ubezpieczenia	65 000 euro	100 000 euro	300 000 euro	65 000 euro	150 000 euro	300 000 euro
Podstawowe usługi assistance (Klauzula 6)	TAK					
Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego	TAK					
Przekazanie informacji	TAK					
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK					
Pomoc tłumacza	200 euro					
Pomoc w razie opóźnienia lotu	200 euro					
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej o 24 godziny w nagłych sytuacjach	TAK					
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	10 000 euro					
Infolinia podróżna	TAK					
Transport osób towarzyszących ubezpieczonemu w razie jego śmierci	1 000 euro					
Opieka nad nieletnimi dziećmi	1 000 euro + transport					
Wyżywienie i zakwaterowanie ubezpieczonego zagranicą w celu rekonwalescencji	10 000 euro / dzień maks. 7 dni					
Kontynuacja rozpoczętej podróży	500 euro					
Konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK					
Kontynuacja leczenia po powrocie do Polski	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Dodatkowa pomoc assistance	TAK za dopłatą składki	TAK za dopłatą składki	W cenie ubezpieczenia	TAK za dopłatą składki	TAK za dopłatą składki	W cenie ubezpieczenia
Wcześniejszy powrót do kraju	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pomoc finansowa	2 000 euro	2 000 euro	2 000 euro	2 000 euro	2 000 euro	2 000 euro
Pomoc prawna	1 200 euro	1 200 euro	1 200 euro	1 200 euro	1 200 euro	1 200 euro
Kierowca zastępczy	1 000 euro	1 000 euro	1 000 euro	1 000 euro	1 000 euro	1 000 euro
Transport zwierząt towarzyszących ubezpieczonemu za granicą	400 euro	400 euro	400 euro	400 euro	400 euro	400 euro
Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 euro/ dzień do 5 dni	100 euro/ dzień do 5 dni	100 euro/ dzień do 5 dni	100 euro/ dzień do 5 dni	100 euro/ dzień do 5 dni	100 euro/ dzień do 5 dni
Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19	100 euro/ dzień do 10 dni	100 euro/ dzień do 10 dni	100 euro/ dzień do 10 dni	100 euro/ dzień do 10 dni	100 euro/ dzień do 10 dni	100 euro/ dzień do 10 dni
Następstwa nieszczęśliwego wypadku (Klauzula nr 2)	3 000 euro	7 000 euro	10 000 euro	3 000 euro	7 000 euro	10 000 euro
Trwały uszczerbek na zdrowiu	wg tabeli NNW					
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100% SU NNW					
Bagaż podróżny (Klauzula nr 4)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Utrata, zniszczenie, uszkodzenie	400 euro	500 euro	1 000 euro	400 euro	600 euro	1 500 euro
Sprzęt elektroniczny	TAK do 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróżnego					
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5) w tym sportowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Szkody na mieniu	15 000 euro	30 000 euro	50 000 euro	15 000 euro	35 000 euro	50 000 euro
Szkody na osobie	30 000 euro	60 000 euro	100 000 euro	30 000 euro	70 000 euro	100 000 euro

UBEZPIECZENIE WYJAZDÓW TURYSTYCZNYCH „UBEZPIECZENI W PODRÓŻY”, A KARTA EKUZ

- **Karta EKUZ** – Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, uprawnia do korzystania ze świadczeń medycznych podczas pobytu w innych państwach członkowskich UE.
W zależności od kraju (i jego zasad opieki zdrowotnej), niektóre świadczenia mogą być płatne, inne bezpłatne lub płatne częściowo.
- Karta EKUZ nie zapewnia automatycznie bezpłatnej opieki, a tylko uprawnia do odzyskania niektórych poniesionych kosztów. Wiele świadczeń nie jest objętych refundacją EKUZ, np. transport medyczny do szpitala lub do kraju zamieszkania.
- Karta EKUZ nie zastępuje też ubezpieczenia podróżnego. Wyjeżdżając za granicę kup polisę „Ubezpieczeni W PODRÓŻY”.

Zapewnimy Ci wszechstronną ochronę i nie będziesz się martwić o finanse w przypadku nagłego zdarzenia.



UBEZPIECZENIA DODATKOWE:

- ☑ **Ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka:** jazda konna, sporty motorowodne, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc, w których panują ekstremalne warunki klimatyczne albo przyrodnicze.
- ☑ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej**
 - do 100% zwrotu bez udziału własnego
 - ubezpieczenie może być zawarte nie później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży, w dowolnym momencie: po opłaceniu całości bądź lub pierwszej raty za udział w imprezie turystycznej
 - rozszerzenie ochrony o zdarzenia związane z zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nowotworowej - za dopłatą dodatkowej składki.

KIEDY MOŻNA KUPIĆ UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ:

- ubezpieczenie może być zawarte nie później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży, w dowolnym momencie: po opłaceniu całości bądź lub pierwszej raty za udział w imprezie turystycznej
- w przypadku wykupienia imprezy turystycznej last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie można zawrzeć jedynie w dniu wykupienia imprezy, z zastrzeżeniem, że w żadnym wypadku ubezpieczenie nie może być zawarte później niż 7 dni przed datą planowanej podróży.

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU



Wizyta medyczna nie wymagająca hospitalizacji do 24 h

- ✓ W przypadku nagłego zachorowania (przeziębienie, zatrucie pokarmowe, angina, alergie skórne, ugryzienia owadów, ból zęba itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, obicia itp.), **przed zorganizowaniem wizyty** lekarskiej za granicą we własnym zakresie, należy **skontaktować się z Centralą Alarmową Global Assistance Polska**.

**CENTRUM ALARMOWE 24 H
GLOBAL ASSISTANCE POLSKA**

+48 22 501 33 28

- ✓ Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wyznaczy placówkę medyczną i po potwierdzeniu naszej odpowiedzialności za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej i wykonanych badań w niezbędnym zakresie ubezpieczenia.



Hospitalizacja lub organizacja transportu do Polski lub kraju rezydencji

W przypadku nagłego zachorowania ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego **ubezpieczony przebywa w szpitalu**, należy **niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Global Assistance**.

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską ubezpieczonemu o sposobie postępowania, po potwierdzeniu naszej odpowiedzialności ureguluje koszty leczenia w niezbędnym zakresie ubezpieczenia, a w przypadku konieczności organizacji transportu ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.



Refundacja poniesionych kosztów leczenia

- ✓ W przypadku pokrycia przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem), w celu uzasadnienia roszczenia **prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:**
 - dokumentacja medyczna z rozpoznaniem (diagnozą), zalecenia lekarskie z placówki która udzielała pomocy medycznej
 - rachunek za wizytę lekarską
 - dowód opłaty rachunku za wizytę lekarską
 - kopia recepty
 - dowód opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)
 - paragon za przejazd komunikacją miejską lub taksówką z /do miejsca zdarzenia do placówki medycznej
- ✓ Jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub zachorowanie było zgłoszone do Centrali Alarmowej, która wyraziła zgodę na koszty medyczne, powyższe należy dostarczyć:
 - drogą elektroniczną na adres: **travel@global-assistance.pl**
- ✓ Jeżeli Centrala Alarmowa NIE była poinformowana o zdarzeniu i NIE organizowała pomocy medycznej to po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą – druk dostępny u organizatora wyjazdu) w ciągu 7 dni :
 - drogą elektroniczną: **travel@global-assistance.pl**

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE:



CRUISE&TRAVEL Sp. z o.o.
ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa



rejsy4you.pl



wiener.pl