



WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

📍 Cruise&Travel sp. z o.o.
ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk

📞 +48 504 950 650
✉ rezerwacje@cruiseandtravel.pl

🌐 www.cruiseandtravel.pl
✉ office@cruiseandtravel.pl

Zasady ogólne

Organizatorem imprez turystycznych jest Cruise&Travel sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Partyzantów 76, NIP: 604-017-14-03, regon: 364687012, zarejestrowana pod nr KRS 0000622701 w Sądzie Rejonowym Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS.

Organizator działa zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017r. o usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361 j.t. – dalej „ustawa o usługach turystycznych”) i posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych – zaświadczenie nr 663 wydane przez Marszałka Województwa Pomorskiego.

Organizator oświadcza, iż zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. a) ustawy o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez TU Europa S.A. o numerze GT 301/2024. Niniejsze „Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych” (zwane dalej „Warunkami”), stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych: rejsów wycieczkowych i wycieczek (zwanymi dalej Imprezami Turystycznymi) zawieranej pomiędzy Klientem, zwanym dalej „Uczestnikiem” a Cruise&Travel sp. z o.o., zwaną dalej „Organizatorem”.

Warunki dotyczą wszystkich Imprez Turystycznych organizowanych przez Organizatora. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług turystycznych Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami Uczestnictwa w Rejsach Wycieczkowych, Warunkami Rezygnacji wybranego Armatora (jeżeli takie zostaną przedstawione) oraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Travel World” EUROPA TU S.A.”.

Podpisanie umowy oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników umowy) zgadza się na Warunki i postanowienia umowy.

§ I. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez Organizatora terminu, trasy rejsu, wybranej kategorii kabiny oraz ceny.
2. Cena Imprezy Turystycznej, to pełny koszt rejsu ze wszystkimi opłatami i podatkami oraz dodatkowe świadczenia zamówione przez Uczestnika.
3. Cena Imprezy Turystycznej w polskich złotych jest równoważnością kwoty podanej w euro lub innej walucie, według kursu sprzedaży banku Organizatora.
4. Szczegółowe warunki realizacji Imprez Turystycznych organizowanych przez Organizatora określone są w aktualnym katalogu Organizatora, ofertach, aneksach do nich, w umowach indywidualnie wynegocjowanych z Klientem, lub innych dokumentach wymienionych w umowie.
5. Opublikowane na stronach internetowych Organizatora informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i mają charakter jedynie zaproszenia do zawarcia umowy.
6. Uczestnik podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki oraz warunki przedstawione w potwierdzeniu rezerwacji Armatora (czyli właściciela statku).
7. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Uczestnika i Organizatora lub upoważnione przez niego Biuro Podróży zwane dalej „Agentem” oraz po wpłaceniu przez Uczestnika zaliczki na poczet ceny sprzedaży imprezy turystycznej.
8. Uczestnik podpisuje umowę w imieniu własnym i osób

trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników Imprezy Turystycznej.

9. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia, które są niezbędne do skorzystania przez Uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Imprezie Turystycznej.
10. Uczestnik podpisując umowę deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolne do odbycia rejsu lub wycieczki, ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów. Organizator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
11. Dzieci poniżej 6 m-ca życia oraz kobiety powyżej 28 tygodnia ciąży, w dniu rozpoczęcia rejsu, nie otrzymają pozwolenia na udział w rejsie.
12. Specjalne życzenia dietetyczne i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą dokonywania rezerwacji, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas rejsu lub wycieczki. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowiły część umowy dopiero, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.

§ II. Warunki płatności

1. Przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% ceny ustalonej w umowie.
2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem rejsu lub wycieczki, lub w innym terminie wymaganym przez danego armatora i podanym w umowie.
3. W przypadku zakupu rejsu lub wycieczki w terminie krótszym niż wymieniony w ust. 2 powyżej Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całości należności w momencie podpisania umowy.
4. Nie dokonanie wpłaty pełnej ceny Imprezy Turystycznej w terminach określonych w umowie jest traktowane jako odstąpienie od umowy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników Imprezy Turystycznej z potrąceniem kosztów rezygnacji zgodnie z podanymi w pkt. V warunkami rezygnacji z udziału w rejsie lub wycieczce.
5. Uczestnik po opłaceniu pełnej należności za rejs lub wycieczkę, otrzymuje dokumenty podróży tj. bilet na statek lub voucher zastępujący bilet. Dokumenty te mogą być przesłane pocztą elektroniczną. Organizator przekazuje dokumenty nie później niż na 7 dni przed rejssem.
6. W sytuacji rejsów z polskim pilotem, bilety mogą zostać przekazane Uczestnikowi w momencie spotkania z przedstawicielem Organizatora.
7. Nie wykorzystanie biletu lub któregośkolwiek ze świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie obliguje Organizatora do zwrotu wpłaconej kwoty.

§ III. Zmiana programu, świadczeń, cen

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń rejsu lub wycieczki, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami wyższymi (pożary, sztormy na morzu, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna itp.), a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości. Jednocześnie w ww. przypadku Uczestnikowi nie przysługuje

prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.

2. O wszelkich zmianach w programie Imprezy Turystycznej Organizator powinien powiadomić Uczestnika w momencie uzyskania takich informacji od Armatora lub kontrahenta. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje.
3. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń albo,
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Ponadto, w razie odstąpienia od umowy Uczestnik zwraca Organizatorowi wystawione dokumenty podróży.
4. Trasy rejsów są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy Armator ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadamiania) w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np. decyzja władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej np. klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne, bunt, zamachy terrorystyczne, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą Armatora o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed jak i po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania rejsu. Kapitan statku ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle wyłączonego własnego uznania, do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeśli uzna takie działanie za niezbędne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Imprezy Turystycznej z powodu siły wyższej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Imprezy Turystycznej, w przypadku wzrostu: kosztu transportu, w tym paliwa, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaokręgowania i wykრętowania oraz innych kosztów udokumentowanych, narzuconych przez Armatora, mających wpływ na przyjętą kalkulację Imprezy Turystycznej. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik ma prawo:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń albo
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Ponadto, w razie odstąpienia od umowy Uczestnik zwraca Organizatorowi wystawione dokumenty podróży.
6. Zmiana ceny może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej.

§ IV. Odwołanie imprezy turystycznej

1. W sytuacji rejsów z polskim pilotem Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy Turystycznej z powodu braku wymaganego minimum uczestników.
2. Może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą

rozpoczęcia. Wymagana ilość uczestników musi być podana przez Organizatora w uwagach na karcie zgłoszeniowej, w chwili podpisania umowy z Uczestnikiem.

3. Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III ust. 3 Warunków, Impreza Turystyczna może być odwołana w każdym czasie.
4. W sytuacji odwołania Imprezy Turystycznej w oparciu o postanowienia ust. 1 i 2 powyżej Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje mu prawo do odszkodowania.

§ V. Zmiana rezerwacji i rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej

1. Wszelkie zmiany w potwierdzonej rezerwacji (zmiana terminu, trasy, kategorii kabiny na statku itp.) dokonane do 70 dni przed Imprezą Turystyczną objęte są opłatą manipulacyjną w wysokości 50 EUR od osoby, a dokonane poniżej 70 dni objęte są kosztami rezygnacji jak poniżej.
2. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Imprezie Turystycznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Uczestnik zawiadomił Organizatora o rezygnacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Warunki rezygnacji z udziału w rejsie wybranego Armatora przedstawiane są na potwierdzeniach rezerwacji, które stanowią integralną część umowy z Uczestnikiem i przesyłane są przed zawarciem umowy. Uczestnik podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki rezygnacji.
3. W każdej innej sytuacji potrącane są następujące kwoty od osoby:
 - a) 100 EUR potrącenia, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 70 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
 - b) do 30% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 69 do 41 dnia przed datą rozpoczęcia,
 - c) do 50% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 40 do 28 dnia przed datą rozpoczęcia,
 - d) do 70% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 27 do 14 dnia przed datą rozpoczęcia,
 - e) do 100% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej*, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia.

*nie mniej niż 100 EUR

4. Powyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji Armatorów oraz systemu kontraktowania gwarancyjnego miejsc na statkach, w hotelach, samolotach i autokarach oraz umów z kontrahentami. Uczestnik ma prawo zapoznać się z faktycznie poniesionymi kosztami przez Organizatora. W przypadku rozbieżności pomiędzy faktycznym kosztem a potrąceniem, zrobiona zostanie korekta i zwrot różnicy Uczestnikowi.
5. Swoje koszty manipulacyjne związane z obsługą Uczestnika (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy itp.) Organizator wycenia na 100 PLN za każdąabinę. Powyższa kwota zostanie dodana przy korekcie.
6. Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Uczestnika wystawionych dokumentów podróży.

7. Jeżeli Uczestnik zmieni potwierdzoną rezygnację lub zrezygnuje z Imprezy Turystycznej, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych, ubezpieczeń itp. ponosi Uczestnik
8. Jeżeli Uczestnik nie rozpocznie Imprezy Turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, nie składając uprzednio rezygnacji, ani nie informując Organizatora o swoich zamiarach odnośnie imprezy, której nie rozpoczął, jego rezerwacja zostanie anulowana, zaś Uczestnik będzie obciążany kosztami rezygnacji w wysokości do 100% całkowitej wartości Imprezy Turystycznej, nie mniej jednak niż 100 EUR.

§ VI. Ubezpieczenie

1. W sytuacji rejsów i wycieczek Organizator zapewnia Uczestnikowi ubezpieczenie od kosztów leczenia KL, KR, NNW, bagażu podróznego BP w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa S.A. Uczestnik przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z „Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Travel World” EUROPA TU S.A”.
2. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w Imprezie Turystycznej.
3. Do ubezpieczenia KL dodajemy opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, utworzony na mocy ustawy z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz.1334). Kwota opłaty to 10zł za osobę dla wycieczek po Europie i 13zł za osobę dla wycieczek po pozostałych kontynentach.
4. Do ubezpieczenia KL dodajemy opłatę na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Wysokość składek na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) jest taka sama, jak dla Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG). Turystyczny Fundusz Pomocowy zabezpiecza Klienta na wypadek zaistnienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności powstałych w miejscu realizacji imprez turystycznych w myśl artykułu 47 ust. 5 pt. 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.
6. W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Uczestnika.

§ VII. Reklamacje

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy Turystycznej zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń z wyjątkiem okoliczności, które leżą wyłącznie w gestii Armatora.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą, należy to zgłosić w recepcji na statku lub w hotelu, a w sytuacji rejsów z polskim pilotem przedstawicielowi Organizatora, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.
3. Pisemne reklamacje są przyjmowane do 30 dni od zakończenia Imprezy Turystycznej. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
4. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania.

5. Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
6. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp. oraz zdarzenia wymienione w pkt. III ust. 4.)
7. Organizator oferuje Uczestnikowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, jedną z 4 możliwości do wyboru:
 - a) prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych Imprez Turystycznych Organizatora,
 - b) obniżenie ceny Imprezy Turystycznej proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody
 - c) świadczenie alternatywne,
 - d) gratyfikacja finansowa adekwatna do ceny Imprezy Turystycznej i poniesionej szkody.

§ VIII. Zakres odpowiedzialności organizatora

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie Imprezy Turystycznej. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy Turystycznej jest ograniczone do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczy szkód na osobie.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie umowy, jeżeli było to skutkiem działań Uczestnika lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie Imprezy Turystycznej, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, działanie sił wyższych lub leżących po stronie Uczestnika.
4. Organizator nie odpowiada za odstąpienie Uczestnika od umowy, spowodowane zatrzymaniem przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.
5. Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, niewykorzystanych w części lub w całości z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub z powodu siły wyższej.
6. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (autokarze lub samolocie) w razie samowolnej (to jest nie akceptowanej przez Organizatora) zmiany przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika imprezy, osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, lub siłą wyższą.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu Imprezy Turystycznej dokonanej na życzenie i za zgodą Uczestników..
9. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia, które są niezbędne do skorzystania przez Uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Imprezie Turystycznej.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami.

§ IX. Prawa i obowiązki uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych umową.
2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania Imprezy Turystycznej do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
3. Uczestnik objęty zostanie opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora, np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów itp.
4. Uczestnik jest odpowiedzialny za posiadanie, ważność i autentyczność aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą Imprezy Turystycznej: paszport, wiza itp.
5. Uczestnicy mogą ubiegać się o wydanie wiz za pośrednictwem Organizatora, jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za odmowę ich wydania. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji Imprezy Turystycznej podane w pkt. V.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce i krajach Imprezy Turystycznej.
7. Uczestnik zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu morskiego, znajomości zasad bezpieczeństwa na statkach, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Uczestników, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych na statkach.
8. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Turystycznej Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu.
9. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku Imprezy Turystycznej zagrażającemu interesom i bezpieczeństwu innych Uczestników, załogi czy statku, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju pokrywa Uczestnik.
10. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia szkód powstałych z jego winy i przez siebie wyrządzonych oraz przez nieletnie dzieci będące pod jego opieką w czasie trwania Imprezy Turystycznej i w miejscu ich powstania.
11. Uczestnik zobowiązany jest w przypadku rejsów do ścisłego przestrzegania godzin powrotu na statek. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
12. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek.
13. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.).

§ X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają Ustawa z dnia 24.II.2017 o usługach turystycznych oraz Kodeks Cywilny.
2. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie wówczas reklamacja umowy podlega rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla Organizatora lub Uczestnika.
3. Poza powyższymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Cruise&Travel sp. z o.o., Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami uczestnictwa armatora, który jest organizatorem wykupionej imprezy.
4. Uczestnik poprzez zawarcie Umowy oświadcza, że:
 - a) został poinformowany, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), że administratorem danych osobowych jest firma Cruise&Travel sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk; NIP 6040171403, Regon 364687012.
 - b) dane osobowe przetwarzane będą przez Cruise&Travel sp. z o.o. oraz udostępnione Towarzystwu Ubezpieczeń Europa S.A., w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych.
 - c) Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
 - d) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania Umowy przez Cruise&Travel sp. z o.o. i ubezpieczyciela.
 - e) dane osobowe będą mogły zostać udostępnione innym podmiotom, w tym agentom współpracującym z Cruise&Travel sp. z o.o. na podstawie umów agencyjnych, armatorowi, liniom lotniczym, autokarowym, hotelom oraz kontrahentom zagranicznym jedynie w celu realizacji umowy.



Cruise&Travel sp. z o.o.

ul. Partyzantów 76, 80-254 Gdańsk



+48 504 950 650



rezerwacje@cruiseandtravel.pl



www.cruiseandtravel.pl



office@cruiseandtravel.pl