



UBEZPIECZENIA

PODSTAWOWE INFORMACJE

📍 Cruise & Travel Group sp. z o.o. sp. k.
ul. Uphagena 12, 80-237 Gdańsk

☎ +48 504 950 650
✉ rezerwacje@cruiseandtravel.pl

🌐 www.cruiseandtravel.pl
✉ office@cruiseandtravel.pl

Jakie opcje ubezpieczenia są dostępne?

Opcje	BASIC	COMFORT	ALL INCLUSIVE
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu	100 000 zł	300 000 zł	700 000 zł
NNW	15 000 zł	25 000 zł	40 000 zł
Assistance 24 h	TAK	TAK	TAK
Choroby przewlekłe	TAK	TAK	TAK
Amatorskie uprawianie sportu	TAK	TAK	TAK
OC	NIE	100 000 zł	400 000 zł
Bagaż podróży, sprzęt sportowy	NIE	2 000 zł	4 000 zł
Podróż samolotem	NIE	400 zł	600 zł
Ochrona w zakresie COVID-19	100 000 zł	300 000 zł	700 000 zł
CENA	od 4,50 zł dziennie za os.	od 7 zł dziennie za os.	od 11 zł dziennie za os.

Ceny i kwoty wg aktualnego na rok 2021 cennika Towarzystwa Ubezpieczeniowego Europa.

Jakie są różnice między wariantami ubezpieczenia?

Zasadniczą różnicą są maksymalne kwoty ubezpieczenia. Wszelkie koszty powyżej tych kwot pokryjesz z własnej kieszeni, dlatego zawsze warto rozważyć wyższy wariant.

W pakiecie **Comfort i All Inclusive** możesz liczyć na ubezpieczenie OC (krzywda wyrządzona innej osobie lub uszkodzenie jej mienia, istotne w przypadku np. wynajmu samochodu podczas pobytu w porcie, wycieczek rowerowych, wynajmowanych apartamentów itp.)

Zwróć uwagę na ubezpieczenie od podróży samolotem w pakietach **Comfort i All Inclusive**. Obejmuje zwrot kosztów przyborów toaletowych w razie opóźnienia lotu powyżej 5 godzin lub w razie opóźnienia w dostarczeniu bagażu. Twój bagaż jest ubezpieczony w wariantach **Comfort i All Inclusive**. Szczegóły znajdziesz w warunkach ubezpieczenia.

Na co zwrócić uwagę przy zakupie ubezpieczenia?

- Jeśli kupisz ubezpieczenie przebywając za granicą Polski, ochrona rozpocznie się po 2 dniach od zakupu ubezpieczenia. Jeżeli planujesz przedłużyć swoją podróż o pobyt przed rejsem, poinformuj nas o tym. Dopilnujemy, aby Twoje ubezpieczenie było wykupione wystarczająco wcześniej aby objęła Cię pełna ochrona od pierwszego dnia podróży.
- Jeśli planujesz podróż własnym samochodem, rozważ wykupienie ubezpieczenia CAR ASSISTANCE. W razie awarii lub wypadku możesz liczyć na organizację i pokrycie kosztów m. in. naprawy, holowania, parkingu, wynajęcia auta zastępczego, noclegu w hotelu, biletu powrotnego (gdy naprawa zajmie więcej niż 72 godz.), organizacji części zamiennych. Więcej przeczytasz w warunkach ubezpieczenia. W sytuacji kradzieży możesz liczyć na pomoc w tłumaczeniu w kontaktach z policją i innymi służbami. **Koszt to jedynie 7 zł/dzień.**

3. Czy ubezpieczenie obejmie ochronę w zakresie COVID-19?

Tak. Jeśli podczas podróży zagranicznej zachorujesz na COVID-19, koszty Twojego leczenia i transportu zostaną pokryte oraz uzyskasz pomoc do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Zwróć uwagę na te kwoty wybierając wariant ubezpieczenia.

4. Warto zabezpieczyć się ubezpieczeniem od kosztów rezygnacji, które pokryje wszystkie koszty związane z wyjazdem.

Niezależnie od wykupionego wariantu (100% i 100% MAX) koszty rezygnacji i przerwania podróży pokrywane są w 100% m. in. w przypadkach: śmierci, ciężcy do 32 tygodnia, szkody w mieniu, utraty pracy, kradzieży dokumentów lub pojazdu, choroby (również COVID-19), wezwania do sądu i wiele innych. W wariantach 100% MAX **koszty rezygnacji i przerwania podróży** pokrywane są dodatkowo w przypadku następstw chorób przewlekłych (w wariantach 100% są dodatkowo płatne) oraz w przypadku ataku terrorystycznego w pobliżu miejsca podróży.

WAŻNE! Ubezpieczenie od Kosztów Rezygnacji możesz wykupić w ściśle określonych terminach:

WARIANT 100%	WARIANT 100% MAX
w ciągu 10 dni następujących po dniu zakupu podróży, gdy do rozpoczęcia podróży zostało więcej niż 30 dni	w ciągu 3 dni następujących po dniu zakupu podróży, gdy do rozpoczęcia podróży zostało więcej niż 30 dni
w ciągu 3 dni następujących po dniu zakupu podróży, gdy do rozpoczęcia podróży zostało 30 dni lub mniej (ale nie mniej niż 7)	w dniu zakupu podróży, gdy do podróży zostało 30 dni lub mniej (ale nie mniej niż 7)

Koszt: już od 30 zł za wyjazd wart 1000 zł.

5. **Zapytaj nas o zniżki rodzinne/zniżki grupowe.**

Jeżeli podróżujesz z rodziną lub w większej grupie, zapytaj nas o dostępne zniżki. Zrobimy wszystko, aby Twoja polisa była w jak najlepszej cenie w stosunku do warunków. W przypadku rodzin zniżka może wynosić nawet 50% pierwotnej ceny!

6. **Co jeśli podczas podróży planujesz uprawiać sport?**

W przypadku sportów amatorskich w razie wypadku możesz liczyć na całkowite pokrycie kosztów leczenia, transportu i ratownictwa. Dodatkowo otrzymasz odszkodowanie z tytułu nieszczęśliwego wypadku.

Do sportów objętych zakresem należą: jazda na rowerze • jazda na łyżwach • pływanie żaglówką, kajakiem i rowerem wodnym • jazda na wielbłądzie • uczestnictwo w jeep-safari • wędkarstwo • wędrówki po górach do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego i asekuracyjnego • żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi • narciarstwo • snowboard • jazda konna • polo • nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości • rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich • sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne • jazda na quadach • kitesurfing • windsurfing • surfing • jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych • paintball.

W przypadku sportów, które nie zostały wypisane w warunkach polisy lub nie spełniają jej warunków (np. wspinaczka górską z użyciem sprzętu asekuracyjnego) konieczne jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia.

7. **Jeśli lecisz do USA, zalecamy wykupienie wariantu ubezpieczenia All Inclusive.**

Dlaczego warto? Opieka medyczna w USA jest jedną z najdroższych na świecie. W niższych wariantach nawet pozornie

proste zabiegi medyczne lub wizyty w szpitalu mogą osiągać zawrotnych kwot. Zwykle zatrucie pokarmowe może skończyć się dla nas rachunkiem w wysokości co najmniej kilku tysięcy złotych, a złamanie kostki nawet 160 tysięcy złotych. Warto zauważyć, że kwoty te różnią się w zależności od stanu, ale zawsze są bardzo wysokie.

8. **WAŻNE! Co robić, gdy musisz skorzystać z ubezpieczenia za granicą?**

Aby skorzystać z bezgotówkowego rozliczenia, Pierwszym krokiem **ZAWSZE** powinien być kontakt z ubezpieczycielem. Jest to korzystne również dlatego, że w przypadku nagłego zachorowania lub wypadku to ubezpieczyciel skieruje Cię do odpowiednich placówek oraz będzie negocjował koszty opieki. UWAGA! Koszt połączenia telefonicznego do ubezpieczyciela nie jest zwracany.

Jeżeli nie możesz od razu zadzwonić (np. podczas dnia na morzu na statku), to koniecznie zapisz po wizycie u lekarza dane z rachunku za leczenie (adres placówki, data, podpis, pieczęć i inne formalne wymagania, które określone są w polisie).

Jeżeli z jakiegoś powodu musisz samodzielnie pokryć koszty leczenia, koniecznie zadбай o udokumentowanie samodzielnie poniesionych kosztów. Tylko na podstawie dokumentów możesz wystąpić o ich zwrot. Upewnij się, że na rachunku znajdują się wszystkie wymagane w polisie dane, gdyż tylko dobrze wystawiony rachunek jest podstawą do zwrotu pieniędzy. Pamiętaj, że rachunek nie może zaginąć ani nie możesz go wyrzucić. Po powrocie do kraju, ubezpieczyciel może poprosić Cię o wysłanie go do siebie.

Życzymy udanej podróży!

Powyższa broszura została stworzona, aby ułatwić Ci wybór najlepszego wariantu ubezpieczenia i odpowiedzieć na najczęściej pojawiające się pytania. Prosimy pamiętać, że ubezpieczycielem jest TU Europa. Nie odpowiadamy za zmiany cen, wariantów i warunków ubezpieczenia w stosunku do tych wyświetlonych w niniejszej broszurze. Podstawowymi dokumentami, w których poznasz wiążące warunki, kwoty i ceny zawsze są Warunki Ubezpieczenia TU Europa.